Inventeur de la diplomatie d'entreprise

EPEE
EXPERTS PARTENAIRES
POUR L'ENTREPRISE
À L'ÉTRANGER

« Il y a 12 ans, EPEE a inventé la diplomatie d'entreprise, qui réunit l'intelligence stratégique, et l'ingénierie des réseaux d'influence. En travaillant pour ses clients dans des pays sensibles, EPEE a affronté avec eux différents types de crise, et a mesuré la nécessité de les aider à mieux se préparer à la crise. »

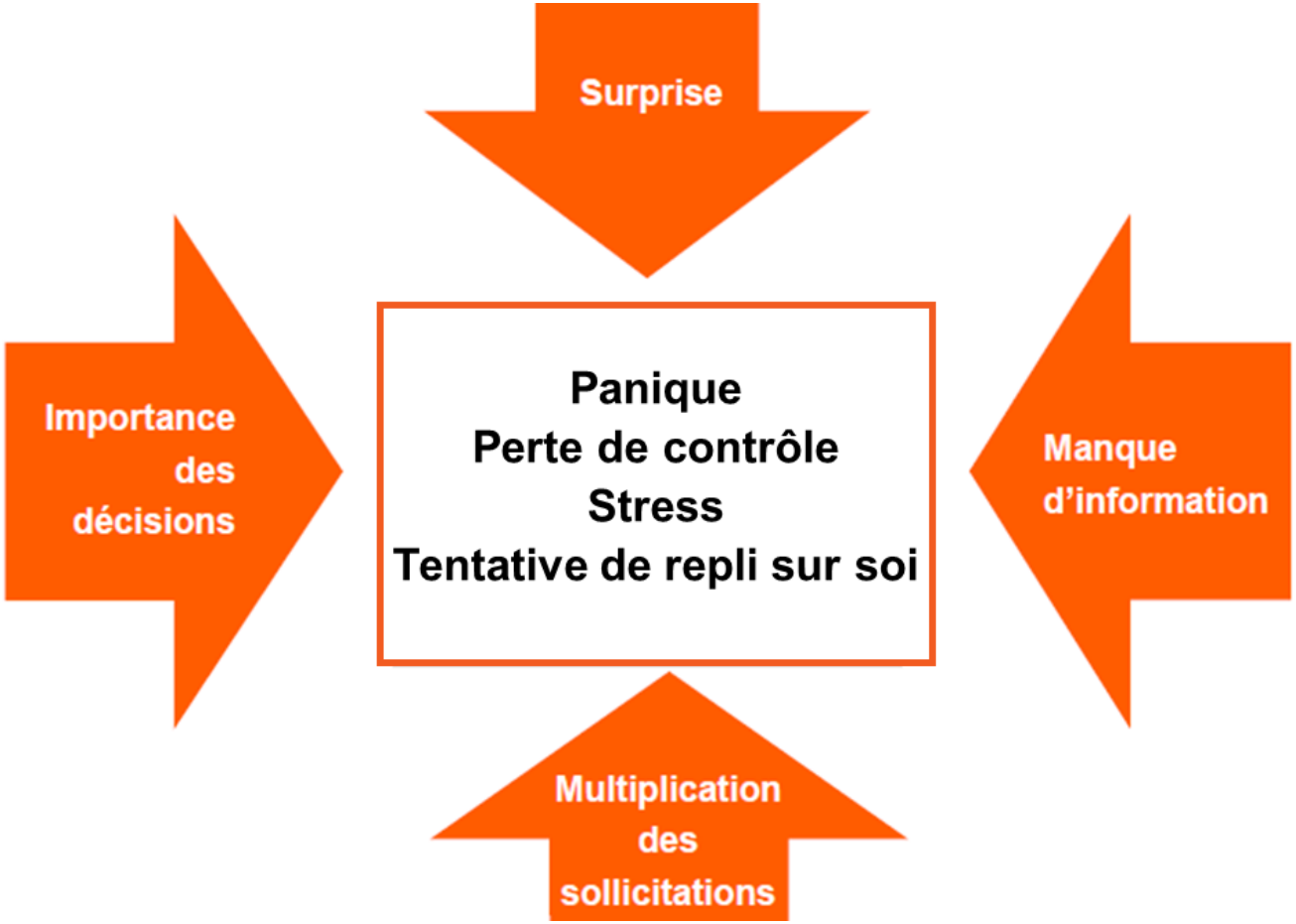
EPEE
EXPERTS PARTENAIRES
POUR L'ENTREPRISE
À L'ÉTRANGER

Inventeur de la diplomatie d'entreprise

MIEUX SE PREPARER A LA CRISE

EPEE
EXPERTS PARTENAIRES
POUR L'ENTREPRISE
À L'ÉTRANGER

COMMENT APPRIVOISER LA CRISE ?



EPEE
EXPERTS PARTENAIRES
POUR L'ENTREPRISE
À L'ÉTRANGER

- *Se former à la crise permet de travailler sur certains fondamentaux de gestion et communication, qui seront extrêmement utiles pour affronter un incident sérieux ou une crise.*
- *EPEE propose de vous organiser une simulation de crise, à partir des zones de risque et de l'environnement de votre entreprise.*

EPEE
EXPERTS PARTENAIRES
POUR L'ENTREPRISE
À L'ÉTRANGER

LA METHODOLOGIE EPEE

- EPEE a mis au point une méthodologie « cousue main » de simulation de crise qui permet de reconstituer tous les inputs et l'environnement auxquels la cellule de crise va être confrontée.
- Charge à elle de faire face, d'organiser sa stratégie de gestion et de communication, pour défendre les intérêts et l'image de l'entreprise, et préparer le rebond.

EPEE
EXPERTS PARTENAIRES
POUR L'ENTREPRISE
À L'ÉTRANGER

LES ETAPES DE PREPARATION DE LA SIMULATION

1/ entretien avec la direction générale / le secrétariat général / la direction des risques (etc.) + analyse de documents afin de bien appréhender l'environnement de l'entreprise

2/ sélection d'un scénario de crise, à partir d'une proposition de deux ou trois scénarios

EPEE
EXPERTS PARTENAIRES
POUR L'ENTREPRISE
À L'ÉTRANGER

LES ETAPES (suite)

3/ rédaction du scénario de crise (en général sur une durée de 3 à 4 h, sans interruption) et réalisation des inputs auxquels la cellule de crise sera confrontée

4/ organisation de la simulation (nécessitant à minima une salle de crise et une salle d'animation de la cellule de crise)

5/ feed-back à chaud, à l'appui d'extraits vidéos – la simulation de crise est entière filmée, et des interviews à chauds sont organisés

6/ proposition d'un plan d'action opérationnel à J+10

EPEE
EXPERTS PARTENAIRES
POUR L'ENTREPRISE
À L'ÉTRANGER

LES ENSEIGNEMENTS DES SIMULATIONS

Amélioration du fonctionnement de la cellule de crise

EPEE
EXPERTS PARTENAIRES
POUR L'ENTREPRISE
À L'ÉTRANGER

LES ENSEIGNEMENTS (suite)

Optimisation des systèmes d'alerte

Test de l'efficacité des plans de continuité d'activité

Amélioration de la communication en situation de crise (définition des messages, formation des porte-parole)

Mise à jour du manuel de crise, de la cartographie des risques et des publics

EPEE
EXPERTS PARTENAIRES
POUR L'ENTREPRISE
À L'ÉTRANGER

L'EQUIPE

Jacques Hogard
Colonel de Légion Etrangère
Expert Leadership et Gestion de crise

Géraud de Vaublanc
Expert Communication de crise

Patrick Vaugien
Colonel de l'Armée de Terre
Expert Renseignement et relations internationales

+ journaliste ?

EPEE
EXPERTS PARTENAIRES
POUR L'ENTREPRISE
À L'ÉTRANGER

OFFRE BUDGETAIRE

Offre N°1 :

Formation sur une journée

7 000 €

Offre N°2 :

Formation sur deux journées séparées d'une quinzaine de jours

12 000 €

EPEE
EXPERTS PARTENAIRES
POUR L'ENTREPRISE
À L'ÉTRANGER

OFFRE N°1

Matin	• Sensibilisation aux grandes notions de gestion / com de crise (1h) • Simulation de Crise (3h)
Après-Midi	• Debriefing simulation (1h30) • Plan d'action opérationnel (2h)

EPEE
EXPERTS PARTENAIRES
POUR L'ENTREPRISE
À L'ÉTRANGER

OFFRE N°2

Journée 1	Intersession	Journée 2
Matin > approche interactive de la crise : gestion et communication > *pause* > exercice collectif de crise > échange avec journaliste		Matin > brève introduction : rappel des grands principes tirés de la journée 1 > simulation de crise
Après midi > exercices média training > *pause* > synthèse > présentation de la journée 2		Après midi > debriefing interactif de la simulation, reprenant les points clé de la bonne communication de crise > *Pause* > synthèse générale et plan d'action > Conclusion

EPEE
EXPERTS PARTENAIRES
POUR L'ENTREPRISE
À L'ÉTRANGER